|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **商务部分****（44）** | 评分内容 | 分值 | 评标标准 |
| 磋商报价 | 10 | 满足磋商文件要求且最后报价最高的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分10分。其他供应商的价格分按照下列公式计算：磋商报价得分＝（最后磋商报价/磋商基准价）×10分  |
| 社保缴纳和纳税情况 | 2分 | 投标人需具有依法缴纳社会保障资金和纳税证明的得2分；未提供的不得分。 |
| 管理体系认证情况 | 8分 | 投标人具备有效期内的:ISO22000食品安全管理体系认证证书； ISO9001质量管理体系认证证书； ISO14001环境管理体系认证证书；ISO45001职业健康管理体系认证证书；HACCP危害分析与关键控制点体系认证证书GB/T22080信息安全管理体系认证证书ISO28000供应链安全管理体系认证证书RB/T309餐饮管理认证证书上述证书每具有1个得1分，本项最高得8分，投标文件中放置复印件且加盖公章且附带国家认证认可监督管理委员会官方网站www.cnca.gov,cn查询截图 |
| 信用资质 | 7分 | 投标人具有政府部门或有关行政管理部门颁发的有效期内的企业“信用评价AAA级单位”“诚信经营AAA级示范“重合同守信用AAA级企业”“企业AAA级资信等级”“质量服务诚信AAA 级单位” “立信单位3A证书” “AAA 级 诚信供应商”。上述证书每具有1个得1分，本项最高得7分。投标文件中放置证书复印件并加盖公章 |
| 同类项目业绩 | 10分 | 每提供1项(合同在2020年1月1日之后签订或合同的服务期限包含2020年1月1日) 类似餐饮业绩，每个业绩得1分。说明：业绩中至少包含5所学校业绩（同时附带甲方出具的 “无食物中毒事故、无消防事故、无生产事故、无重大投诉等的情况证明”）投标文件中放置复印件且加盖公章。 |
| 企业荣誉 | 7分 | 1、投标人是国家级协会会员得1分2、提供获得全国团餐百强荣誉称号1个得1分3、具有中国教育后勤协会委员证书得1分4、两年（2022、2023）审计报告年收入超过1.5亿，每提供一年且超过1.5亿得1.5分，本项最高3分；(提供会计师事务所出具的完整的公司年度财务审计报告复印件并加盖公章)5、中国绿色餐饮企业荣誉证书得1分； |
| **服务内容部分56** | 公众责任保险保障 | 2分 | 投标人承诺为本项目购买 《餐饮场所责任险》保险额度：年总保额≥2000万元，得2分：年总保额≤1000万，得1分：其他不得分 |
| 经营理念及服务方案 | 20 | 1、针对供应商对学生餐饮种类及各种类花色品种设计（含图片和介绍），特色区域餐饮种类、品种设计（含图片和介绍）等方面丰富5分、较为丰富3分、一般2分，不提供不得分；2、针对供应商对学生包餐方案提供两周菜单（按13天早、中、晚餐，价格约225元），要求对菜品配置品种及营养配比说明，并按照高中生人均两周菜单进行用料分析、成本核算。食材占比达到50%的得10分，每超过1%增加1分，满分15分，低于50%的不得分 |
| 人员配置方案 | 5分 | 1、投标人服务团队中，食堂经理（提供证书）具有大专及以上学历同时具备食品安全管理师资格证书的得1分。（提供学校开具的工作年限及能力证明，保障单位服务合同复印件，毕业证书和学信网学历学籍截图等有效学历证明复印件）2、投标人具有食品安全总监的得1分。3、投标人服务团队中厨师长具有学校食堂管理经验不少于3年（须提供所管理食堂的业主方出具的相关年限证明及服务合同复印件），得1分。4、投标人服务团队中员工具备厨师证资格证书的得1分。5、投标人服务团队中有餐饮食品检验工证书的得1分。注:持证人应为投标人的正式在册员工，提供投标人用工合同。其中项目经理和厨师长需提供近一年为其缴纳的社保（须有社保中心的电子章和防伪码）材料，补缴的证明无效。未同时提供的不得分。 |
| 食堂运营管理方案 | 10分 | 运营服务方案应包括以下内容：总体监控方案、食品质量控制方案、服务质量控制方案、卫生管理控制方案（食品卫生，人员卫生，环境卫生，垃圾处理方案等）、餐厅环境管理方案、操作规程控制管理方案、食品保存管理方案、人员职责与管理方案、投诉处理方案、消防治安及意外事故处理，以及其它服务内容、服务规范、服务标准、服务措施、质量管理、监控体系及说明材料；横向对比各投标人提交的食堂运营管理方案：优秀得8-10分；良好得5-7分；一般得1-4分；未提供或较差不得分。 |
| 食堂设计方案 | 5分 | 设计效果须以彩图方式呈现，设计思路清析、与需求贴合性高，设计功能完善等方面考虑进行综合评审：优秀得4-5分；良好得3-4分；一般得2分；未提供或较差不得分。 |
| 设备维修管理方案及保障措施承诺 |  4分 | 主要从食堂设备设施维修、维护管理方面进行评价：维护维修管理方案及保障措施完善且执行性强，得3-4分； 维护维修管理方案及保障措施良好，得2分。护维修管理方案及保障措施一般，得1分。较差或没有0分。 |
| 应急措施处理方案 | 7分 | 制定有效可行实施的就餐人员临时陡增应急预案、临时加班就餐应急预案、火警火灾应急处理预案、食物中毒事件应急预案、停水处理预案、停电处理预案等：较好6-7分；一般4-5分；较差 1-3分。 |
| 优惠措施 | 3分 | 在重要节日期间，向学生提供免费和优惠服务，特困生帮困等优惠措施；在服务期间为学校提供其他增值服务的，措施详细、优惠力度、增值服务实用可行等进行综合比较，优3；良2；一般1；未提供或较差不得分。 |